



ALGEMENE VOORWAARDEN

Reaction Security B.V.

Voor professionele beveiligingsdiensten, mobiele surveillance, evenementenbeveiliging, objectbeveiliging, horecabeveiliging en K9-inzet.

Versie v3.0 - mei 2026

Agriport 1-03, 1775 TA Middenmeer

0229 311 001 | rdewinter@reaction-security.com | reaction-security.nl

Veiligheid begint bij vakmensen. Techniek ondersteunt, mensen maken het verschil.



Documentinformatie

Document	Algemene Voorwaarden Reaction Security B.V.
Organisatie	Reaction Security B.V.
Adres	Agriport 1-03, 1775 TA Middenmeer
Telefoon	0229 311 001
E-mail	rdewinter@reaction-security.com
Website	www.reaction-security.nl
Versie	v3.0 - mei 2026
Status	Concept voor interne vaststelling en publicatie
Toepassing	Zakelijke opdrachten en beveiligingsdiensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

Inhoud

Documentinformatie

Inleiding en uitgangspunten

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

Artikel 5 - Opdrachtgever: informatie, locatie en faciliteiten

Artikel 6 - Beveiligingsinzet, bevoegdheden en grenzen

Artikel 7 - Personeel, stagiairs, oproepkrachten en derden

Artikel 8 - Planning, dienstwijzigingen en meerwerk

Artikel 9 - Annulering, afschaling en no-show

Artikel 10 - Prijzen, toeslagen en indexering

Artikel 11 - Facturering, betaling en incasso

Artikel 12 - Duur, opzegging, opschorting en ontbinding

Artikel 13 - Rapportages, incidenten en klachten

Artikel 14 - Privacy, cameratoezicht, bodycams en data

Artikel 15 - Geheimhouding

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

Artikel 17 - Vrijwaring

Artikel 18 - Overmacht

Artikel 19 - Eigendom, materialen en intellectuele eigendom

Artikel 20 - Niet-overname personeel en relatiebeding

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 22 - Wijziging, uitleg en vindplaats

Bijlage 1 - Praktische afspraken beveiligingsdiensten

Bijlage 2 - Annuleringsmatrix

Bijlage 3 - Vaststelling

Inleiding en uitgangspunten

Deze algemene voorwaarden regelen de afspraken tussen Reaction Security B.V. en haar opdrachtgevers. Zij zijn geschreven voor de dagelijkse praktijk van beveiligingsdiensten: duidelijk, uitvoerbaar en passend bij een organisatie die veiligheid levert door vakmensen op locatie.

Reaction Security levert inspanningsverplichtingen. Onze professionals zetten hun vakmanschap, aanwezigheid, scherpheid en ervaring in om risico's te beperken en de veiligheid te vergroten. Absolute veiligheid kan echter nooit worden gegarandeerd.

Deze voorwaarden zijn primair bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers. Indien een opdrachtgever consument is, blijven dwingendrechtelijke consumentenbeschermende bepalingen altijd gelden.

Artikel 1 - Definities

- Reaction Security: Reaction Security B.V., gevestigd aan Agriport 1-03, 1775 TA Middenmeer.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Reaction Security een overeenkomst sluit of wil sluiten.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Reaction Security en Opdrachtgever over de levering van beveiligingsdiensten of aanverwante diensten.
- Diensten: alle door Reaction Security verrichte werkzaamheden, waaronder objectbeveiliging, bouwplaatsbeveiliging, evenementenbeveiliging, horecabeveiliging, mobiele surveillance, alarmopvolging, K9/hondenbewaking, projectleiding, veiligheidsadvies en ondersteunende werkzaamheden.
- Medewerker: iedere persoon die namens of onder verantwoordelijkheid van Reaction Security werkzaamheden uitvoert, waaronder werknemers, oproepkrachten, stagiairs, ingehuurde professionals en zelfstandigen.
- Locatie: iedere plaats waar de diensten worden uitgevoerd, inclusief het terrein, gebouw, evenemententerrein, horecalocatie, bouwplaats, parkeerterrein en directe omgeving daarvan.
- Schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal platform of ander schriftelijk reproduceerbaar communicatiemiddel.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Reaction Security, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Reaction Security zijn bevestigd.

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Reaction Security deze schriftelijk en ondubbelzinnig heeft aanvaard.

Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: 1. schriftelijke maatwerkafspraken in de overeenkomst of opdrachtbevestiging, 2. de offerte, 3. deze algemene voorwaarden, 4. overige correspondentie.

Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

Alle offertes en aanbiedingen van Reaction Security zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is genoemd.

Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk accepteert, zodra Reaction Security de opdracht schriftelijk bevestigt, of zodra Reaction Security met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering start.

Prijzen in offertes zijn exclusief btw, heffingen, reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, vergunningkosten, extra materialen, administratiekosten en andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Reaction Security niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen, tarieven en afspraken gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

Reaction Security voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, met de zorgvuldigheid die van een professioneel beveiligingsbedrijf mag worden verwacht.

De dienstverlening van Reaction Security is een inspanningsverplichting. Reaction Security staat niet in voor het volledig voorkomen van incidenten, schade, diefstal, verstoring, agressie of andere veiligheidsrisico's.

Reaction Security bepaalt op professionele wijze hoe de overeengekomen inzet operationeel wordt uitgevoerd, tenzij partijen schriftelijk concrete instructies hebben afgesproken.

Indien een goede uitvoering dit vereist, mag Reaction Security werkzaamheden laten uitvoeren door derden, onderaannemers, zelfstandigen of gespecialiseerde partners.

Reaction Security mag werkzaamheden weigeren, onderbreken of aanpassen indien de veiligheid van medewerkers, bezoekers, publiek, dieren of derden in gevaar komt of indien de opdracht strijdig is met wet- en regelgeving, vergunningvoorschriften, beroepsnormen of redelijke veiligheidsinstructies.

Opdrachtgever erkent dat beveiliging mensenwerk is. Technische middelen, zoals camera's, alarmsystemen, toegangscontrole en communicatiemiddelen, zijn ondersteunend en vervangen niet automatisch de fysieke beoordeling en aanwezigheid van beveiligingsprofessionals.

Artikel 5 - Opdrachtgever: informatie, locatie en faciliteiten

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een veilige en behoorlijke uitvoering van de opdracht. Hieronder vallen in ieder geval locatiegegevens, contactpersonen, risico-informatie, huisregels, vergunningen, plattegronden, calamiteitenprocedures, toegangsafspraken, sleutelbeheer en bijzonderheden over publiek, bewoners, werknemers of bezoekers.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte informatie. Reaction Security is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij heeft gewerkt op basis van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, tenzij Reaction Security de onjuistheid redelijkerwijs had moeten kennen.

Opdrachtgever zorgt kosteloos voor de faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de diensten, waaronder toegang tot de locatie, sanitaire voorzieningen, rustmogelijkheid, veilige werkplek, verlichting, verwarming waar redelijk, parkeergelegenheid, communicatiemogelijkheden en een duidelijke meld- en escalatielijn.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige locatie en voor het naleven van alle voor de locatie of het evenement geldende vergunningen, huisregels, veiligheidsvoorschriften en wettelijke verplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien de locatie of opdracht afwijkt van de verstrekte informatie, mag Reaction Security de inzet aanpassen, aanvullende maatregelen verlangen of de werkzaamheden opschorten. Extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 - Beveiligingsinzet, bevoegdheden en grenzen

Reaction Security voert beveiligingswerkzaamheden uit binnen de grenzen van de wet, de toepasselijke vergunningen, de opdracht en professionele beveiligingsnormen.

Medewerkers van Reaction Security hebben geen algemene politietaken of opsporingsbevoegdheden, tenzij de wet in een specifiek geval anders bepaalt. Zij handelen als particuliere beveiligingsprofessionals en treden op binnen de civielrechtelijke en wettelijke kaders die voor de opdracht gelden.

Reaction Security mag, indien de situatie daarom vraagt, hulpdiensten inschakelen, personen aanspreken, toegang weigeren of laten weigeren, incidenten registreren, rapporteren en passende veiligheidsmaatregelen adviseren.

Opdrachtgever mag medewerkers van Reaction Security geen instructies geven die strijdig zijn met wet- en regelgeving, professionele normen, veiligheidsvoorschriften of de opdrachtbevestiging.

Bij directe dreiging, agressie, geweld, wapens, drugs, brand, medische noodsituaties, ernstige ordeverstoring of andere calamiteiten mag Reaction Security naar eigen professioneel oordeel handelen en de opdracht tijdelijk wijzigen of opschorten om veiligheid voorop te stellen.

Artikel 7 - Personeel, stagiairs, oproepkrachten en derden

Reaction Security bepaalt welke medewerkers worden ingezet, tenzij partijen schriftelijk specifieke eisen hebben afgesproken.

Reaction Security mag werknemers, oproepkrachten, stagiairs, zelfstandigen en derden inzetten, mits dit past binnen de opdracht, de wet- en regelgeving en de vereiste kwaliteit van dienstverlening.

Indien voor een opdracht specifieke bevoegdheden, diploma's, toestemming of screening vereist zijn, wordt dit vooraf afgestemd. Opdrachtgever verstrekt tijdig de informatie die nodig is om dit te beoordelen.

Reaction Security spant zich in om bij uitval, ziekte, onvoorziene verhindering of calamiteiten passende vervanging te regelen. Vervanging kan niet altijd worden gegarandeerd bij zeer korte termijn, overmacht of uitzonderlijke omstandigheden.

Wanneer Reaction Security als opdrachtgever optreedt richting zelfstandigen of onderaannemers, gelden de daarvoor overeengekomen inkoopvoorwaarden, overeenkomst van opdracht of afzonderlijke schriftelijke afspraken. Deze algemene voorwaarden zijn in beginsel bedoeld voor opdrachtgevers van Reaction Security.

Artikel 8 - Planning, dienstwijzigingen en meerwerk

Planning, aanvangstijden, eindtijden, inzeturen en locaties worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging, planning of aanvullende correspondentie.

Wijzigingen door Opdrachtgever dienen zo vroeg mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven. Reaction Security zal redelijke wijzigingen proberen te verwerken, maar is niet verplicht wijzigingen te accepteren die de planning, veiligheid, personele inzet of kwaliteit onredelijk belasten.

Extra uren, verlenging van diensten, extra beveiligers, aanvullende rondes, aanvullende rapportages, extra briefing, extra reistijd, wachttijd, spoedinzet en andere werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht worden aangemerkt als meerwerk.

Meerwerk wordt gefactureerd tegen de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Reaction Security.

Indien een dienst uitloopt door omstandigheden op locatie, drukte, incidenten, weersomstandigheden, instructies van Opdrachtgever, hulpdiensten of bevoegde instanties, worden de extra uren en kosten aan Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 9 - Annulering, afschaling en no-show

Opdrachtgever kan een opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren of afschalen.

Bij annulering of afschaling mag Reaction Security annuleringskosten in rekening brengen conform de annuleringsmatrix in bijlage 2, tenzij in de offerte of overeenkomst anders is bepaald.

Indien medewerkers al zijn ingepland, onderweg zijn of op locatie aanwezig zijn, is Opdrachtgever ten minste de reeds gemaakte kosten, minimuminzet, reistijd en redelijke voorbereidingskosten verschuldigd.

Bij annulering door weersomstandigheden, onvoldoende vergunningen, onvoldoende bezoekersaantallen, sluiting van de locatie, gewijzigde planning van Opdrachtgever of andere omstandigheden die niet aan Reaction Security zijn toe te rekenen, blijven de annuleringsafspraken van toepassing.

Indien Opdrachtgever op de afgesproken locatie niet bereikbaar is of de dienst niet kan starten door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, geldt dit als no-show of verhindering aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 10 - Prijzen, toeslagen en indexering

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Reaction Security mag kostprijsverhogende wijzigingen doorberekenen, waaronder wijzigingen in lonen, cao, sociale lasten, verzekeringen, brandstof, reis- en verblijfskosten, wettelijke heffingen, vergunningseisen, materiaalprijzen, externe kosten en andere bedrijfskosten.

Indien partijen een vast tarief hebben afgesproken en de opdracht in omvang, risico, duur of benodigde capaciteit wijzigt, mag Reaction Security het tarief aanpassen of meerwerk in rekening brengen.

Voor avond-, nacht-, weekend-, spoed- en feestdagingzet kunnen toeslagen gelden. De offerte of opdrachtbevestiging is leidend. Indien geen specifieke toeslag is overeengekomen, mag Reaction Security een redelijke toeslag toepassen voor afwijkende of verzwaarde inzet, mits deze vooraf kenbaar wordt gemaakt waar dat redelijkerwijs mogelijk is.

Voor werkzaamheden op eerste en tweede kerstdag, oudejaarsdag en nieuwjaarsdag geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een toeslag van 100% op het overeengekomen tarief.

Reaction Security mag tarieven jaarlijks indexeren. Indien geen indexeringsmethode is afgesproken, mag Reaction Security de tarieven aanpassen op basis van relevante loon-, prijs- en kostenontwikkelingen in de beveiligingsbranche.

Artikel 11 - Facturering, betaling en incasso

Facturen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Reaction Security mag vooraf, tussentijds of achteraf factureren. Bij nieuwe opdrachtgevers, spoedopdrachten, risicovolle opdrachten, grote opdrachten of twijfel over kredietwaardigheid mag Reaction Security vooruitbetaling of zekerheid verlangen.

Indien vooraf wordt gefactureerd, dient de betaling vóór aanvang van de dienst te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bezwaren tegen een factuur dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op voor het niet-betwiste deel van de factuur.

Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Reaction Security mag dan wettelijke handelsrente, buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten en redelijke kosten ter verkrijging van betaling in rekening brengen.

Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van betaling, tenzij dit dwingendrechtelijk niet kan worden uitgesloten.

Bij faillissement, surseance van betaling, beslag, liquidatie, staking van onderneming of ernstige betalingsonzekerheid zijn alle vorderingen van Reaction Security onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Duur, opzegging, opschorting en ontbinding

Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Indien geen duur is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor de duur van de opdracht of voor onbepaalde tijd indien sprake is van structurele dienstverlening.

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Reaction Security mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, betalingszekerheid weigert, onjuiste informatie verstrekt, de veiligheid onvoldoende waarborgt of handelt in strijd met wet- en regelgeving.

Bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever blijven alle reeds verrichte werkzaamheden, ingeplande uren, voorbereidingskosten, redelijke annuleringskosten en eventueel bezettingsverlies verschuldigd.

Opschorting of beëindiging door Reaction Security op grond van dit artikel geldt niet als tekortkoming van Reaction Security.

Artikel 13 - Rapportages, incidenten en klachten

Reaction Security kan rapportages, dienstverslagen, incidentmeldingen of bevindingen opstellen. Deze rapportages zijn bedoeld voor operationele opvolging, kwaliteitsborging, verantwoording en verbetering.

Incidenten worden geregistreerd volgens de interne procedures van Reaction Security, waaronder registratie via Q-Link of andere door Reaction Security gebruikte systemen.

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld en Reaction Security daardoor niet meer redelijk kan onderzoeken of herstellen, kan dit gevolgen hebben voor de behandeling van de klacht.

Reaction Security beschikt over een klachtenregeling. Klachten over gedragingen van Reaction Security of haar medewerkers worden behandeld volgens die klachtenregeling.

Indien een klacht gegrond is, krijgt Reaction Security eerst de gelegenheid om de tekortkoming, voor zover mogelijk, te herstellen of passende maatregelen te treffen.

Artikel 14 - Privacy, cameratoezicht, bodycams en data

Partijen verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

Voor zover Reaction Security persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke, gebeurt dit volgens de privacyverklaring van Reaction Security.

Voor zover Reaction Security persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, maken partijen waar nodig aanvullende afspraken, waaronder een verwerkersovereenkomst.

Gebruik van camera's, bodycams, incidentregistratie, toegangssystemen, portofooncommunicatie, bezoekersregistratie of andere gegevensverwerkingen vindt alleen plaats voor zover dit noodzakelijk, proportioneel en toegestaan is binnen de geldende wet- en regelgeving en de gemaakte afspraken.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen cameratoezicht, waarschuwborden, privacy-informatie, grondslag en bewaartermijnen wanneer Opdrachtgever het doel en de middelen van die verwerking bepaalt.

Reaction Security mag operationele gegevens en incidentinformatie gebruiken voor kwaliteitsbewaking, evaluatie, veiligheid, bewijsvoering, afhandeling van klachten en wettelijke verplichtingen, voor zover dit rechtmatig is.

Artikel 15 - Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen of waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

Onder vertrouwelijke informatie vallen in ieder geval beveiligingsplannen, risicoanalyses, incidentinformatie, persoonsgegevens, bedrijfsinformatie, sleutelinformatie, alarmcodes, toegangsgegevens, plattegronden, werkinstructies en informatie over klanten, medewerkers of bezoekers.

De geheimhoudingsplicht geldt niet indien openbaarmaking wettelijk verplicht is, noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, nodig is voor hulpdiensten of bevoegde instanties, of schriftelijk door de andere partij is toegestaan.

De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na afloop van de overeenkomst.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

Reaction Security is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Reaction Security in de uitvoering van de overeenkomst.

Reaction Security is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, onvoldoende faciliteiten, gebrekkige locatiebeveiliging, handelen van bezoekers of derden, technische storingen buiten haar invloedssfeer, beslissingen van hulpdiensten of bevoegde instanties, of omstandigheden die niet aan Reaction Security kunnen worden toegerekend.

De aansprakelijkheid van Reaction Security is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Reaction Security komt.

Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Reaction Security voor de betreffende opdracht over de laatste drie (3) maanden aan Opdrachtgever heeft gefactureerd, met een maximum van EUR 25.000, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

Reaction Security is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, stagnatieschade, boetes van derden of schade door verlies van data.

De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Reaction Security.

Artikel 17 - Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Reaction Security tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht en die het gevolg zijn van omstandigheden die aan Opdrachtgever, de locatie, bezoekers, werknemers, leveranciers of andere derden zijn toe te rekenen.

Opdrachtgever vrijwaart Reaction Security voor aanspraken die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie, onvoldoende vergunningen, gebrekkige veiligheidsmaatregelen, onveilige locatieomstandigheden of instructies die in strijd zijn met wet- en regelgeving.

Indien Opdrachtgever aan Reaction Security materialen, gegevens, informatiedragers, systemen of software verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, malware, onbevoegde beperkingen en rechten van derden.

Artikel 18 - Overmacht

Reaction Security is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, stroom- of netwerkstoringen, uitval van communicatiesystemen, ziekte of massale uitval van personeel, stakingen, verkeersstremmingen, overheidsmaatregelen,

oorlog, terrorisme, dreiging, rellen, pandemieën, brand, overstroming, cyberincidenten, storingen bij leveranciers of situaties waarin de veiligheid van medewerkers redelijkerwijs niet kan worden gewaarborgd.

Gedurende overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan twee (2) maanden voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel.

Werkzaamheden die vóór of tijdens de overmacht al zijn verricht en zelfstandige waarde hebben, mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 19 - Eigendom, materialen en intellectuele eigendom

Alle door Reaction Security verstrekte materialen, documenten, formats, rapportages, instructies, beveiligingsplannen, risicoanalyses, werkwijzen, logo's, ontwerpen, presentaties, foto's, video's, software, bestanden en andere informatie blijven eigendom van Reaction Security, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Opdrachtgever mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en mag deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Reaction Security kopiëren, publiceren, wijzigen, verkopen, doorleveren of aan derden verstrekken.

Materialen die Reaction Security aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, moeten op eerste verzoek worden teruggegeven of verwijderd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Reaction Security mag opgedane algemene kennis, ervaring en inzichten gebruiken voor andere opdrachten, zolang vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever niet wordt gedeeld.

Artikel 20 - Niet-overname personeel en relatiebeding

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na afloop daarvan geen medewerkers, ingehuurd professionals, zelfstandigen of onderaannemers die via Reaction Security bij de opdracht betrokken zijn geweest, direct of indirect benaderen, in dienst nemen of voor zich laten werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Reaction Security.

Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000 per overtreding en EUR 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Reaction Security om volledige schadevergoeding te vorderen.

Dit artikel geldt niet indien partijen hierover vooraf schriftelijke afwijkende afspraken hebben gemaakt.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten, offertes, opdrachten en rechtsverhoudingen met Reaction Security is Nederlands recht van toepassing.

Partijen spannen zich in om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Indien overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Reaction Security is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is.

Reaction Security mag een geschil ook voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 22 - Wijziging, uitleg en vindplaats

Reaction Security mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en voor lopende overeenkomsten voor zover dit schriftelijk wordt meegedeeld en redelijk is binnen de aard van de overeenkomst.

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via www.reaction-security.nl/algemene-voorwaarden/ of wordt op verzoek toegezonden.

Van toepassing is steeds de versie die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Bijlage 1 - Praktische afspraken beveiligingsdiensten

Operationele aandachtspunten

Onderwerp	Afspraak
Briefing en informatie	Opdrachtgever verstrekt tijdig locatie-informatie, contactpersonen, risico's, huisregels, vergunningen en calamiteitenprocedures.
Toegang en sleutels	Sleutels, codes en toegangsmiddelen worden alleen verstrekt aan daartoe bevoegde medewerkers en uitsluitend gebruikt voor de opdracht.
Melding en rapportage	Incidenten, bijzonderheden en relevante bevindingen worden vastgelegd volgens de afgesproken rapportagewijze.
K9/hondeninzet	Opdrachtgever waarborgt voldoende veilige werkruimte en instrueert derden om diensthonden niet te benaderen zonder toestemming van de hondengeleider.
Horeca en evenementen	Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor vergunningen, huisregels, bezoekersbeleid en instructies aan eigen personeel en leveranciers.
Bouw- en objectbeveiliging	Opdrachtgever zorgt voor veilige looppaden, verlichting, toegang, parkeerplek en informatie over bijzondere gevaren op het terrein.
Spoed en calamiteit	Bij dreiging, agressie, brand, medische nood of andere calamiteiten mag Reaction Security hulpdiensten inschakelen en de inzet aanpassen.

Bijlage 2 - Annuleringsmatrix

Onderstaande matrix geldt tenzij in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst schriftelijk anders is afgesproken.

Annulering en afschaling

Moment van annulering/afschaling	Kosten
Meer dan 14 kalenderdagen voor aanvang	Geen annuleringskosten, tenzij reeds aantoonbare kosten zijn gemaakt.
7 t/m 14 kalenderdagen voor aanvang	25% van de overeengekomen of geraamde inzetkosten.
48 uur t/m 7 kalenderdagen voor aanvang	50% van de overeengekomen of geraamde inzetkosten.
Minder dan 48 uur voor aanvang	100% van de overeengekomen of geraamde inzetkosten.
Na aanvang of medewerker al onderweg/op locatie	100% van de ingeplande inzet, vermeerderd met gemaakte reis-, voorbereidings- en materiaalkosten.
Afschaling tijdens de dienst	De oorspronkelijk ingeplande minimuminzet blijft verschuldigd, tenzij Reaction Security schriftelijk anders bevestigt.



Bijlage 3 - Vaststelling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor Reaction Security B.V. en bedoeld voor gebruik bij offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten met opdrachtgevers.

Organisatie	Reaction Security B.V.
Versie	v3.0 - mei 2026
Vastgesteld door	Rob de Winter
Functie	Algemeen Directeur