



## Algemene Voorwaarden

### **ALGEMENE VOORWAARDEN REACTION SECURITY B.V.**

Reaction Security B.V., De Veken 17 te Opmeer

#### **Artikel 1 Definities**

**1.1** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. “Reaction Security” verwijst naar de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- b. “Opdrachtnemer” verwijst naar de wederpartij van Reaction Security B.V.
- c. “Overeenkomst” verwijst naar de overeenkomst tot dienstverlening.

#### **Artikel 2 Algemeen**

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Reaction Security en een opdrachtgever, mits Reaction Security deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Dit geldt tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**2.2** De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Reaction Security waarbij derden worden betrokken voor de uitvoering..

**2.3** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

**2.4** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden expliciet van de hand gewezen.

**2.5** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Reaction Security en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

#### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

**3.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld in het aanbod.

**3.2** De offertes die door Reaction Security worden gemaakt, zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Reaction Security is slechts gebonden aan de offertes indien de aanvaarding ervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders overeengekomen.

**3.3** De prijzen vermeld in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, evenals eventuele kosten die gemaakt moeten worden in het kader van de overeenkomst, zoals reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

**3.4** Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Reaction Security hieraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Reaction Security anders aangeeft.

**3.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht Reaction Security niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**3.6** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

**4.1** Reaction Security zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in



overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op basis van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

**4.2** Indien nodig voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Reaction Security het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**4.3** De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle benodigde gegevens tijdig aan Reaction Security worden verstrekt. Als deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Reaction Security het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de extra kosten als gevolg van de vertraging in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

**4.4** Reaction Security is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt, tenzij Reaction Security redelijkerwijs had moeten weten dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig was.

**4.5** Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Reaction Security de uitvoering van de volgende fasen opschorten totdat de opdrachtgever schriftelijk goedkeuring heeft gegeven voor de resultaten van de voorgaande fase.

**4.6** Als Reaction Security of door Reaction Security ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever kosteloos te zorgen voor de benodigde faciliteiten voor deze medewerkers.

**4.7** De opdrachtgever vrijwaart Reaction Security voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst en die aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

**4.8** Indien Reaction Security een opdrachtnemer inhuurt, zullen bij afmeldingen binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden de kosten voor inhuur worden verhaald op de opdrachtnemer.

#### ***Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst***

**5.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Reaction Security zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**5.3** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Reaction Security de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

**5.4** Indien een vast tarief is overeengekomen zal Reaction Security daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

**5.5** In afwijking van **5.3** zal Reaction Security geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Reaction Security kunnen worden toegerekend.

#### ***Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn***

**6.1** De overeenkomst tussen Reaction Security en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**6.2** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Reaction Security derhalve



schriftelijk ingebreke te stellen.

#### **Artikel 7 Prijzen/Tarieven**

**7.1** De overeengekomen Prijzen en Tarieven zijn exclusief BTW.

**7.2** Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst en/of de Mantelovereenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen van sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen, evenals kostprijsverhogingen door externe kosten, is Reaction Security gerechtigd de overeengekomen Prijzen en Tarieven tussentijds te verhogen.

**7.3** Indien tussen het moment van aanbidding en het aangaan van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen plaatsvinden, is Reaction Security tevens gerechtigd de voorgestelde prijzen en tarieven te verhogen.

**7.4** Indien een vaste prijs is overeengekomen voor alle of bepaalde diensten en tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of de duur van het werk omvangrijker en/of meer tijd in beslag neemt dan ingeschat waardoor in redelijkheid niet van Reaction Security kan worden verwacht de diensten aan te verrichten tegen de overeengekomen vaste prijs, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan Reaction Security te betalen conform het gebruikelijk tarief van Reaction Security.

**7.5** Indien Reaction Security met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Reaction Security niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

**7.6** Indien de diensten van Reaction Security op eerste of tweede Kerstdag, Oudejaarsdag dan wel Nieuwjaarsdag worden verricht, geldt een toeslag van 100% op het overeengekomen tarief en/of de overeengekomen prijs tenzij in de Overeenkomst en/of Mantelovereenkomst een andere toeslag is overeengekomen.

#### **Artikel 8 Facturering en Betaling**

**8.1** De door Reaction Security gefactureerde bedragen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op de bankrekening van Reaction Security te zijn bijgeschreven.

**8.2** Reaction Security zal - naar eigen keuze – Opdrachtgever hetzij voorafgaand hetzij na afloop een factuur sturen voor de te leveren diensten.

**8.3** Indien Reaction Security de Opdrachtgever voorafgaand een factuur stuurt, vindt facturatie plaats door middel van een inschatting van de kosten van de Diensten welke op basis van de Overeenkomst door Reaction Security worden verricht. Indien na afloop van de geleverde Diensten blijkt dat meer en/of aanvullende Diensten door Reaction Security zijn verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan zal Reaction Security hiervoor een aanvullende factuur sturen.

**8.4** Indien facturering voorafgaand aan de te leveren dienst plaatsvindt, dient in afwijking van wat in 8.1 is bepaald, het factuurbedrag uiterlijk vóór aanvang van de te leveren dienst op de bankrekening van Reaction Security te zijn bijgeschreven, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum indien tussen de factuurdatum en de te leveren dienst een periode ligt langer dan dertig (30) dagen.

**8.5** Indien facturering voorafgaand aan de te leveren dienst plaatsvindt en het factuurbedrag is niet binnen de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn op de bankrekening van Reaction Security bijgeschreven, dan heeft Reaction Security – naar eigen keuze- het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Reaction Security in de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de kosten welke door Reaction Security zijn gemaakt



ter voorbereiding en /of uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst, evenals mogelijk daaruit voortvloeiende schade aan Reaction Security te vergoeden. Reaction Security zal Opdrachtgever hiervoor een factuur sturen.

**8.6** Eventuele op- en/of aanmerkingen op de factuur dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Reaction Security te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht van Opdrachtgever daartoe. Het maken van eventuele op- en/of aanmerkingen heeft geen opschortende werking ten opzichte van de te betalen factuur.

**8.7** Reaction Security is te allen tijde gerechtigd op haar eerste verzoek zekerheid van betaling te verlangen van de Opdrachtgever c.q. een voorschot te verlangen en/of tussentijdse betalingen, één en ander te bepalen door Reaction Security, bij gebreke waarvan Reaction Security niet gehouden is met de uitvoering van de te leveren diensten door te gaan, zonder dat zij dienaangaande op enigerlei wijze in verzuim is.

**8.8** Indien de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet of niet volledig betaald heeft binnen de in **8.1** of **8.4** genoemde betalingstermijn, is zij zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente geldt in de zin van artikel 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt, waarbij een deel van de maand tot een volle maand wordt gerekend.

**8.9** Bij niet tijdige of onvolledige betaling is de Opdrachtgever zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 1.500, -. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de door de rechter toegewezen bedragen aan voorschotten en salaris procureur, advocaat of gemachtigde, maar zullen de volledig door Reaction Security gemaakte proceskosten omvatten, waaronder de werkelijk door Reaction Security te betalen kosten aan salaris en voorschotten van haar procureur, advocaat of gemachtigde en de gerechtsdeurwaarder en overige kosten. Als bewijs van de kosten in rechte kunnen onder meer de facturen van voornoemde ingeschakelde personen gelden.

**8.10** Opdrachtgever heeft onder geen beding recht op opschorting van betaling of verrekening.

**8.11** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Reaction Security op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

**9.1** Alle door Reaction Security geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Reaction Security totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Reaction Security gesloten overeenkomsten is nagekomen.

**9.2** De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

**9.3** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Reaction Security zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

**9.4** De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

**9.5** Door Reaction Security geleverde zaken, die krachtens het onder 9.1 bepaalde onder het



eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

**9.6** Voor het geval dat Reaction Security zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Reaction Security of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Reaction Security zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

**9.6** Indien Reaction Security de opdrachtgever is, dienen opdrachtnemers een betaaltermijn aan te houden van minimaal dertig(30) dagen.

#### ***Artikel 10 Onderzoek, reclames, klachtenregeling***

**10.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Reaction Security. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Reaction Security in staat is adequaat te reageren.

**10.2** Indien een klacht gegrond is, zal Reaction Security de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

**10.3** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Reaction Security slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

**10.4** Reaction Security maakt gebruik van de wettelijk voorgeschreven klachtenregeling en handelt alle klachten af volgens deze regeling.

#### ***Artikel 11 Opzegging***

**11.1** Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

**11.2** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Reaction Security recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Reaction Security zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

**11.3** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Reaction Security, zal Reaction Security in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

**11.4** Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Reaction Security extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### ***Artikel 12 Opschorting en ontbinding***

**12.1** Reaction Security is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Reaction Security ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.



- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

**12.2** Voorts is Reaction Security bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

**12.3** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Reaction Security op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Reaction Security de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**12.4** Reaction Security behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### *Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken*

**13.1** Indien Reaction Security aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

**13.2** Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 13.1 genoemde verplichting, heeft Reaction Security het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

### *Artikel 14 Aansprakelijkheid*

**14.1** Indien Reaction Security aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**14.2** Reaction Security heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor bedragen die in de branche gangbaar zijn.

**14.3** De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Reaction Security ter zake van iedere Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering(en) van Reaction Security wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 30% van het bedrag (exclusief BTW) dat door Reaction Security aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van desbetreffende Overeenkomst geleverde Diensten.

**14.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Reaction Security aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Reaction Security toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**14.5** Reaction Security is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**14.6** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Reaction



Security of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 15 Vrijwaringen**

**15.1** De opdrachtgever vrijwaart Reaction Security voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**15.2** Indien opdrachtgever aan Reaction Security informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 16 Risico-overgang**

**16.1** Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 17 Overmacht**

**17.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

**17.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Reaction Security geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Reaction Security niet in staat is de verplichtingen na te komen.

**17.3** Reaction Security heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Reaction Security zijn verplichtingen had moeten nakomen.

**17.4** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**17.5** Voor zoveel Reaction Security ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Reaction Security gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18 Geheimhouding**

**18.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**18.2** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Reaction Security gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Reaction Security zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Reaction Security niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op



grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### ***Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten***

**19.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Reaction Security zich de rechten en bevoegdheden voor die Reaction Security toekomen op grond van de Auteurswet.

**19.2** Alle door Reaction Security verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Reaction Security worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**19.3** Reaction Security behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### ***Artikel 20 Niet-overname personeel***

**20.1** De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Reaction Security, medewerkers van Reaction Security of van ondernemingen waarop Reaction Security ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### ***Artikel 21 Geschillen***

**21.1** De rechter in de vestigingsplaats van Reaction Security is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Reaction Security het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**21.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### ***Artikel 22 Toepasselijk recht***

**22.1** Op elke overeenkomst tussen Reaction Security en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### ***Artikel 23 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden***

**23.1** Deze voorwaarden zijn te vinden op [http://www.reaction-security.nl/algemene\\_voorwaarden](http://www.reaction-security.nl/algemene_voorwaarden)

**23.2** Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

**23.3** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.